

Politique de confidentialité

La Clinique Stratégie Santé est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont la Clinique Stratégie Santé protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujetti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

La Clinique Stratégie Santé est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

La Clinique Stratégie Santé s'assure que ses professionnels, ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles. Une entente de confidentialité a d'ailleurs été signée à cet effet par tout le personnel de la clinique lors de son embauche.

Renseignements personnels que nous recueillons

Les types de renseignements personnels recueillis par les chiropraticiens travaillant au sein de la Clinique Stratégie Santé se résument ainsi et sont collectés sur une base volontaire lors de la prise de rendez-vous en ligne/par téléphone et via les formulaires d'ouverture de dossier : Nom, prénom, adresse postale, courriel, téléphone, date de naissance.

L'application web de prise de rendez-vous et de diffusion d'emails marketing collecte également des informations non-personnelles dont l'adresse IP et le type de navigateurs de votre ordinateur afin d'optimiser l'expérience client de leur site respectif.

Notre site web utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer la fonctionnalité du site et pour comprendre mieux les préférences des visiteurs. Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités du site web.

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites externes avant de fournir des renseignements personnels.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous : Identification de la clientèle / Mesurer l'achalandage – Fins promotionnelles / Gestion des services ou direction de la clinique

La Clinique Stratégie Santé collecte les renseignements personnels de la façon suivante : formulaire d'ouverture de dossier papier, application mobile de prise de rendez-vous, diffusion d'email marketing et réseaux sociaux.

Consentement - collecte, utilisation et communication

La Clinique Stratégie Santé obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas le personnel de la Clinique Stratégie Santé n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept (7) années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques et administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Pour prendre rendez-vous en ligne avec un de nos chiropraticien, le Client doit visiter le site Web de GOrendezvous ou interagir avec une interface Web (« Widget de réservation ») hébergée sur un site Web tiers et communiquer certaines données personnelles nécessaires pour exercer son activité professionnelle. En tant que responsable du traitement des données, le Professionnel s'est engagé à respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité concernant les données personnelles et, en particulier, de permettre à ses clients d'exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition, de restriction, de portabilité et de suppression ou d'anonymisation des données les concernant, et ce, à tout moment.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant à Geneviève Morin, responsable de la protection des renseignements personnels pour le compte de la Clinique Stratégie Santé, par courriel au gmorin@cliniquestrategielesante.com ou par téléphone au 819-852-3045.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Geneviève Morin, responsable de la

protection des renseignements personnels pour le compte de la Clinique Stratégie Santé, par courriel au gmorin@cliniquestrategiesante.com ou par téléphone au 819-852-3045.

Date de la politique

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023.

La Clinique Stratégie Santé avisera les personnes concernées de toute modification apportée à sa politique de confidentialité via courriel et avis sur le site internet (www.cliniquestrategiesante.com)